

## Masterclass

**Titel:** Diversiteit en inclusie; goed idee en ongemak

16 november 2021 van 16.00-18.00 uur (hybride)

---

**Namens HanzePro en het Wenckebach Instituut UMCG nodigen wij u van harte uit voor de masterclass 'Diversiteit en inclusie'. In deze masterclass gaat Judith Pellicaan in op het groeiende bewustzijn en het belang van diversiteit en inclusie.**

Tevens vragen we ons, ook in de zorg, af wat we kunnen doen om diversiteit echt te omarmen. Durven we te erkennen dat we naast 'open staan voor diversiteit' het vooral ook heel moeilijk is om werkelijk aan te sluiten bij de patiënt met een andere cultuur? Hoe ongemakkelijk is het om te zien dat er naast het 'dominante verhaal' ook veel 'andere verhalen' zijn die gehoord moeten worden om tot werkelijke inclusie te komen? In deze masterclass gaan we de oorsprong van dit ongemak met elkaar verder verkennen. Er worden theorieën en modellen aangeboden die inzicht verschaffen in de culturele competenties van de deelnemers. Op basis van casuïstiek wordt inzichtelijk gemaakt hoe deze theorieën en modellen in de praktijk gebruikt kunnen worden.

### Toelichting op de CanMeds-competenties:

1. Medisch handelen: anamnese, diagnostiek, onderzoek, behandeling etc; standaarden, richtlijnen en protocollen en richtlijnen; kwaliteitsindicatoren.
  - 2. Communicatie: helder overbrengen van informatie; structureren consult/gesprek; gesprekstraining.**
  3. Samenwerking: adequaat verwijzen, overdragen, intercollegiaal consult; effectief omgaan met collega's; taakdelegatie, taakherschikking etc.
  4. Organisatie en financiering: managementtrainingen, adequate praktijkorganisatie; financiering en marktwerking.
  5. Maatschappelijk handelen en preventie: kindermishandeling, kinderen van verslaafden; primaire preventie, epidemiologie en public health; maatschappelijke hulpverleningsinstanties/patiëntenverenigingen.
  6. Kennis en wetenschap: effectief zoeken, beoordelen wetenschappelijke kwaliteit; kennis wetgeving; kennis van niet-reguliere behandelwijze
  7. Professionaliteit en kwaliteit: bevorderen en borging kwaliteit; persoonlijke ontwikkeling; beroepsethiek.
-

---

Programma

15.45 Ontvangst en inschrijving

16.00 Opening

Rode draad: Het bewustzijn en het belang van diversiteit en inclusie.

Doel: Op een professionele, cultuursensitieve, wijze aansluiten bij de patiënt met een andere cultuur.

Na de workshop:

- Kent u theorieën en modellen\* die behulpzaam zijn bij verklaren en inzicht krijgen in culturele verschillen
- Herkent u het dominante verhaal versus andere verhalen
- Ben u (meer) bewust van eigen normen en waarden en de invloed hiervan op zorg voor de patiënt
- Hebt u inzicht in culturele competenties die nodig zijn om cultuur sensitief te kunnen handelen
- Kunt u reflecteren op eigen waarden en gedrag in een interculturele ontmoeting
- Kunt u een bijdrage leveren aan de waardering van diversiteit in de 1<sup>e</sup> lijns praktijk

\*-Benett, M. & Hammer, M.R. (2015) *Developmental Model of Intercultural sensitivity*

- Hall, E and Reed Hall, M (1990) *Understanding Cultural differences*

- Hofstede, G. , Hofstede,G.J. and Minkov, M. (20120). *Cultures and Organisations, Software of the mind.*

Leerpunten zie boven

Toetsvraag

Leg op basis van een voorbeeld uit de praktijk uit op welke wijze interculturele theorieën en modellen een bijdrage kunnen leveren aan de zorgverlening in de huisartsenpraktijk bij zorgvragers met een migrantenachtergrond.

18.00 Afsluiting

**Spreker****Judith Pellicaan**

Hogeschooldocent Internationalisering bij de Academie voor Verpleegkunde Hanzehogeschool Groningen. Na haar verpleegkundige opleiding specialiseerde ze zich tot SEH verpleegkundige. Volgde aanvullende opleidingen om vervolgens in de jaren '90 voor de NGO 'Artsen zonder Grenzen' te werken. Daarnaast werkte ze in Suriname en Oost-Timor voor herstel van gezondheidszorgvoorzieningen na crises situaties. Ze behaalde haar Master in International Communication (2015 Milaan/Groningen). Daarnaast is zij 'qualified administrator' voor het counsellen van de Intercultural Development Inventory (IDI), een intercultureel valide en betrouwbaar beoordelingsinstrument voor het opbouwen van interculturele competentie en het behalen van interculturele resultaten.

**Organisatie**

Wenckebach Instituut voor Onderwijs en Opleiden UMCG, in samenwerking met de Hanze Hogeschool Groningen.

**Plaats**

De cursus vindt plaats in HanzePro, locatie Meerwold.

Laan Corpus den Hoorn 300 te Groningen.

De masterclass wordt fysiek aangeboden volgens de RIVM maatregelen. Indien de richtlijnen veranderen, zal de masterclass online worden aangeboden.

**Parkeren/Openbaar vervoer**

U kunt de auto vrij parkeren. Voor openbaar vervoer raadpleeg [www.9292.nl](http://www.9292.nl)

**Doelgroepen**

Huisartsen, verpleegkundig specialisten, verpleegkundigen en andere geïnteresseerde zorgprofessionals.

**Accreditatie**

Het programma *wordt* aangevraagd bij ABAN cluster 1, VSR en V&V.

**Kosten**

Deelname aan deze cursus kost € 50,- per persoon inclusief koffie, thee.

**Inschrijving**

link

Deelname is aan een maximum aantal (..) gebonden, inschrijving vindt plaats op volgorde van binnenkomst. Wij informeren u zo snel mogelijk over plaatsing.

Annulering van uw inschrijving is mogelijk tot ..... In dat geval worden administratiekosten (€ 15,-) in rekening gebracht. Bij annulering na deze datum is geen restitutie mogelijk. Bij verhindering kan een vervanger uw plaats innemen.

**Meer informatie**

Mw. B. Schilstra, Hanzehogeschool Groningen

[b.schilstra@pl.hanze.nl](mailto:b.schilstra@pl.hanze.nl)